

№. 154 от 08.04.2019. Д

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры

Кабардино-Балкарской Республики

от «20» 02 2019 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества оказания услуг в государственном казенном учреждении культуры

«Кабардино-Балкарская государственная филармония» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель «Кабардино-Балкарская государственная филармония» Запшакуев Т.Ш.	ГКУК	
	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации	I-II квартал 2019 года	Руководитель «Кабардино-Балкарская	ГКУК	

информационных ресурсах	об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: сведениями о видах предоставляемых услуг; копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; копией плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); копиями лицензий на осуществление деятельности, лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; схемой размещения организации культуры, схемой проезда	государственная филармония» Зашакуев Т.Ш.			
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и полнота навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ПКУК «Кабардино-Балкарская государственная филармония» Зашакуев Т.Ш.		
3. Территории, прилегающие к	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений	2019-2020гг.	Руководитель ПКУК «Кабардино-Балкарская		
III. Доступность услуг для инвалидов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		государственная филармония» Запшакуев Т.Ш.		
4. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская государственная филармония» Запшакуев Т.Ш.		

	режиме или на дому			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5. Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ПКУК «Кабардино-Балкарская государственная филармония» Запшакуев Т.Ш.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
6. Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	постоянно	Руководитель ПКУК «Кабардино-Балкарская государственная филармония» Запшакуев Т.Ш.	
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг			
	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций			